

Política de Privacidad y Uso de Datos Personales

La empresa VITA ALIMENTOS C.A., en adelante VITA ALIMENTOS respeta su privacidad y se encuentra comprometida con la transparencia en el tratamiento de sus datos personales; por lo cual damos a conocer el aviso de política de privacidad que tiene la finalidad de informar a los Stakeholders (titulares de los datos) sobre el uso de datos o información personal que usted nos suministra a través de este sitio web y/o nuestras aplicaciones móviles operadas por la compañía.

1. Responsable del tratamiento y base legal:

VITA ALIMENTOS C.A. con RUC 1790050564001 y domicilio social en Pedro Pinto Guzmán E4-197 y Av. Napo. Quito-Ecuador, es la Responsable del tratamiento de datos personales, encargada de recolectar, almacenar y tratar sus datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (en adelante LOPDP).

2. Delegado de Protección de Datos Personales:

De acuerdo al volumen y tipo de datos tratados por la empresa, no se requiere nombrar a un Delegado de Protección de Datos.

3. Datos recolectados:

VITA ALIMENTOS recopila los siguientes datos personales de los usuarios externos para el uso de los servicios en línea y sus aplicativos móviles:

- Nombres y apellidos
- Número de cédula
- Ciudad y/o dirección
- Email o correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular

4. Consentimiento del usuario:

Al ingresar los datos requeridos por el sistema, el usuario otorga su consentimiento para que VITA ALIMENTOS utilice los mismos para efectos de contacto, localización, notificaciones y respuestas solicitadas por el usuario.

5. Finalidades del tratamiento de datos personales:

La información recolectada por VITA ALIMENTOS, a través de esta página web y sus medios digitales es usada exclusivamente para el propósito entregado, por ejemplo, para solicitar información, inscribirse en concursos, contactarse con la empresa, realizar pedidos o solicitudes varias a la empresa.

Cuando se registre o entregue información en este sitio web y/o nuestras aplicaciones, se le podrá dar la opción de usar su información para un servicio o actividad diferente. Si usted elige recibir estos servicios adicionales, usaremos su información para prestárselos.

6. Datos personales de niños / adolescentes:

VITA ALIMENTOS no recopila datos de o sobre niños / adolescentes.

7. Sobre la conservación de la información:

La información se conservará durante todo el tiempo que su cuenta esté activa o según lo necesario para prestarle los servicios solicitados. Por favor contáctenos al correo electrónico privacidad@vita.com.ec si usted no quiere que sigamos usando su información personal o no desea seguir recibiendo correos o publicidad para conocer nuestros productos y/o promociones.

A pesar de lo anterior, tenga en cuenta que su información personal podrá ser mantenida por un periodo de tiempo razonable y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, resolver disputas, exigir el cumplimiento de nuestros acuerdos y para propósitos similares de administración de archivos.

8. Proceso para ejercer derecho de acceso y rectificación:

VITA ALIMENTOS reconoce a los titulares de datos personales el acceso y rectificación al tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual debe seguir el respectivo proceso, contactándonos al correo electrónico privacidad@vita.com.ec:

9. Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad:

VITA ALIMENTOS puede actualizar su Política de Privacidad cuando sea necesario o para poder brindarle un mejor servicio. Si realizamos cambios sustanciales, le notificaremos por correo o mediante un aviso en este sitio web antes de que el cambio entre en vigencia. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

10. Responsabilidad:

Solamente VITA ALIMENTOS C.A. será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de los servicios en línea.